

## **CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO**

Las presentes condiciones generales regulan la compra a través del sitio Web <http://www.supermercadosmas.com> (en lo sucesivo Supermercados MAS On-Line)

Estas condiciones generales de compra se complementan con las condiciones generales de acceso y uso a las páginas web de Supermercados MAS On-Line, recogidas en el Aviso Legal de <https://www.supermercadosmas.com/aviso-legal> Todas las condiciones aquí recogidas deben ser consultadas por el cliente con carácter previo al acceso a la página web y/o a Supermercados MAS On-Line y se reputarán aceptadas, con la mera utilización de los mismos. Por lo que si no se está de acuerdo con estas condiciones no deberá hacer uso de esta página web

Los datos identificativos del responsable del supermercado son los que figuran a continuación:

GRUPO HERMANOS MARTIN, S.A., en adelante, Grupo MAS

C.I.F. A-41418237

Polígono Industrial La Isla, C/ Torre de los Herberos, nº 6, Dos Hermanas (Sevilla)

Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, al tomo 3.145, hoja nº SE-1.313, inscripción 1ª.

El usuario acepta, sin reservas: todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación y de Utilización del presente sitio web, así como las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición de productos y/o servicios.

En el mismo sentido, el usuario garantiza que tiene, al menos, dieciocho (18) años cumplidos y capacidad jurídica para celebrar contratos vinculantes.

### **1. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

GRUPO MAS, reconoce la importancia de proteger la esfera de intimidad del Usuario, para lo cual ha desarrollado una Política de Protección de Datos de Carácter personal que pone en su conocimiento, para que el Usuario libre y voluntariamente decida si desea facilitar a GRUPO MAS, los datos de carácter personal que se le puedan requerir u obtener para la gestión comercial de los productos y/o servicios ofrecidos.

GRUPO MAS, se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, su Política de Protección de Datos de Carácter Personal para adecuarla a la legislación vigente en cada momento.

Los datos proporcionados serán utilizados por GRUPO MAS, a los efectos de atender la solicitud de acceso a información, rectificación, queja, reclamación o sugerencia. Serán cedidos a terceros: (i) en los supuestos previstos en la legislación vigente, (ii) a las empresas del GRUPO MAS, y (iii) a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos,

en calidad de Encargados de Tratamiento, prestando su consentimiento el Usuario al realizar su envío.

En el supuesto en que alguna de las empresas del grupo contrate con una empresa externa los servicios de encargo de tratamiento de datos, se garantizará que en el procedimiento de transferencia internacional de datos se aporten las garantías adecuadas a través del contrato suscrito entre el exportador e importador de datos, con la finalidad de garantizar a los afectados la protección de sus datos personales y el pleno ejercicio de sus derechos en caso de vulneración.

En todo caso, los datos podrán ser tratados para la realización, mediante cualquier medio electrónico, o postal, de actividades promocionales y publicitarias de nuestra gama de productos o servicios, que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar, adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades.

Realizamos perfiles y análisis sobre el comportamiento de nuestros clientes al usar nuestras webs o aplicaciones. En dicho tratamiento automatizado, se toman las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos, libertades y los intereses legítimos del interesado, atendiendo a los siguientes criterios: confidencialidad, seguridad y transparencia.

En caso de utilizar los servicios del Portal de empleo mediante la entrega o envío del Currículo, personalmente o a través de tercero, los datos se utilizarán con la finalidad de gestionar su solicitud de empleo a través del presente portal.

De conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), el Usuario tendrá derecho de acceso, rectificación, cancelación, olvido, oposición, y portabilidad conforme a la normativa en vigor respecto de sus datos personales recabados conforme se establece en los párrafos anteriores, pudiéndose dirigir a tales efectos, mediante fotocopia del DNI, Pasaporte o documento de identidad equivalente, a la dirección de correo electrónico [protecciondatos@somosgrupomas.com](mailto:protecciondatos@somosgrupomas.com) o de contacto reseñada.

GRUPO MAS, se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero o tratamiento, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el Reglamento anteriormente mencionado, y toda la normativa que lo desarrolle.

## 2. ASPECTOS GENERALES.

### 2.1 DATOS IDENTIFICATIVOS DEL 'PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN'.

De conformidad con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se pone en su conocimiento que GRUPO HERMANOS MARTIN, S.A., en adelante, Grupo MAS, con C.I.F. A-41418237, con domicilio en Polígono Industrial La Isla, C/ Torre de los Herberos, nº 6, Dos Hermanas (Sevilla), gestiona los contenidos de este sitio Web [www.supermercadosmas.com](http://www.supermercadosmas.com). GRUPO MAS, es una empresa inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, al tomo 3.145, hoja nº SE-1.313, inscripción 1ª.

Grupo MAS se compone de las siguientes sociedades: Grupo Hermanos Martín S.A., Supermercados Martín, S.L., Sevillana de Supermercados, S.L., Sevillana de Carnes,

S.L., Instalaciones Jamago, S.L., Distribuciones y Envasados, S.L., Andaluza de Supermercados, S.L., Suroeste de Supermercados, S.L., Supermercados Altozano, S.L., Mercamabel, S.A., Tintorería Fulgor, S.L., Inmobiliaria Vitrubio Margon, S.L., Proyectos y Edificaciones Jemargo, S.L., Vitrubio Promociones Andaluzas, S.L., Gestisur Gonzamar 2004, S.L., Ecisama, S.L., Servitrans Margon, S.L., Sociedad Auxiliar de Servicios Empresariales 2005, A.I.E., Ecisama, S.C.S., Gestisur Gonzamar 2004, S.C.S., Margoncolectividades, S.L., Fundación MAS, Apartamentos Turísticos Mabor, S.L., Explotaciones Agrícolas La Rozuela, S.L., Rialto Renta, S.L., Garamastasur, S.L. Kukit Catering, S.L.

En caso de querer ponerse en contacto con nosotros, puede dirigirse al domicilio arriba indicado, así como al Teléfono: 955 641 368, 900 180 551 y Correo-e: protecciondatos@somosgrupomas.com

## 2.2 ACEPTACIÓN Y VIGENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES.

Tanto la navegación como la utilización y/o pedido de cualesquiera de los productos ofrecidos en esta página Web le atribuye a Ud. la condición de Usuario y supone su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales y, en su caso, Particulares vigentes en el momento en que Ud. como Usuario acceda a la página Web.

GRUPO MAS se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y contenidos de la página Web.

## 3. CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB.

### 3.1. OBLIGACIONES DE USO.

Con carácter general, el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones y términos de uso, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la página Web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la página Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de GRUPO MAS, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el párrafo anterior, el Usuario se obliga, en la utilización de la página Web, a: (I) no introducir, almacenar o difundir en o desde la página Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente; (II) no introducir, almacenar o difundir mediante la página Web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la página Web, en cualquiera de los servicios ofertados en la página Web, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de GRUPO MAS de cualquier Usuario, de los proveedores de GRUPO MAS o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (III) no realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la página Web no autorizadas

expresamente por GRUPO MAS, ni utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de la página Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros; (IV) no utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la página Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la página Web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (V) no destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de GRUPO MAS, sus proveedores o terceros; (VI) no introducir, almacenar o difundir mediante la página Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

### 3.2 EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Los contenidos de este sitio web se ofrecen con una finalidad informativa y divulgativa, siendo una prioridad para GRUPO MAS la adopción de todas las medidas precisas para garantizar el funcionamiento adecuado del Portal y que el mismo esté actualizado, así como corregir todos los errores que sean advertidos o informados. No obstante, dado el carácter señalado informativo y no contractual, GRUPO MAS no será responsable directa o indirectamente de los daños que pudieran derivarse del uso o aplicación de la información de esta web fuera de sus propósitos, así como queda eximida de responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de lo anterior. Con carácter meramente enunciativo y no limitativo: (I) la presencia de virus u otros elementos lesivos en la página Web, o páginas Web a las que se pueda tener acceso a través de los links establecidos en aquella que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios; (II) interferencias, omisiones, interrupciones, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a GRUPO MAS, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (III) retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la página Web y que no sean atribuibles a GRUPO MAS; (IV) las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la página Web que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (V) la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a GRUPO MAS, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

### 3.3 UTILIZACIÓN DE HIPERENLACES.

El usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias Webs a la Página Web deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley.

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal de la página Web pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc.). Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan a la página Web o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la página Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a la Página Web de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de GRUPO MAS; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre GRUPO MAS, su dirección, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que GRUPO MAS ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de GRUPO MAS dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por GRUPO MAS y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con la página Web en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (II) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que GRUPO MAS suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de GRUPO MAS en atención al lugar, contenidos y temática de la página Web del remitente. Igualmente, el Usuario se abstendrá de incluir en la página Web cualquier hipere enlace (en adelante, "link") dirigido a una página Web que contenga información o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público.

### 3.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El contenido de la página Web (en adelante, "el contenido") que incluye, a título meramente enunciativo y no exclusivo, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, links y demás contenidos audiovisuales, así como su diseño gráfico y códigos fuente son propiedad intelectual de GRUPO MAS, o de terceros que han cedido su uso a GRUPO MAS como son las autorizadas por las empresas fabricantes o distribuidoras de productos objeto de venta. Dicho contenido está protegido por las Leyes nacionales y Tratados internacionales relativos a los derechos de propiedad intelectual que sean aplicables.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales, o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la página Web son propiedad de GRUPO MAS o de terceros que, en su caso, han autorizado a GRUPO MAS su inclusión y utilización en la página Web.

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre esta página Web están legalmente reservados y el acceso a la misma o su utilización, por parte del Usuario, no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo cuya titularidad o propiedad corresponda a GRUPO MAS o a terceros.

La reproducción total o parcial por cualquier medio del Contenido, marcas, nombres comerciales, y signos distintivos de cualquier clase, incluidos en la página Web, así como la venta, cesión, arrendamiento, distribución, comunicación pública, transformación, o cualquier otro uso que se quiera dar a las mismas, sin previa autorización expresa del correspondiente titular, queda totalmente prohibida y se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes nacionales y Tratados Internacionales aplicables.

### 3.5 LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO COMPETENTE.

Cualquier controversia relativa a las condiciones de uso a este sitio web contenidas en la presente información legal, así como cualquier relación entre usted como usuario-visitante y GRUPO MAS, se regirá por el Reglamento Europeo, REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), renunciando expresamente las partes al fuero que les corresponda, y sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Sevilla. De acuerdo con lo establecido en el Reglamento, se informa al usuario-visitante de GRUPO MAS. que ésta es a los efectos de la citada normativa, responsable del tratamiento en que se incluirán los datos personales que usted nos pudiera facilitar. La dirección del responsable del tratamiento es: Polígono Industrial La Isla, C/ Torre de los Herberos, nº 6, Dos Hermanas (Sevilla). Los datos facilitados a GRUPO MAS., formarán parte de un fichero automatizado responsabilidad de la misma, pudiendo el usuario utilizar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, olvido, oposición, y, en su caso, portabilidad, conferidos por el Reglamento, dirigiéndose o enviando un correo electrónico a la dirección: [protecciondatos@somosgrupomas.com](mailto:protecciondatos@somosgrupomas.com) o, un correo postal a la siguiente dirección: GRUPO MAS, Polígono Industrial La Isla, C/ Torre de los Herberos, nº 6, Dos Hermanas (Sevilla).

El tratamiento se encuentra sometido a los controles específicos para mantener adecuadamente los datos. GRUPO MAS se compromete a cumplir con el deber de secreto, confidencialidad, privacidad respecto a los datos personales contenidos en los ficheros automatizados y no automatizados de los cuales es titular, evitando así la pérdida, mal uso, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través de su web.

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Las presentes condiciones generales regulan la compra a través del sitio Web <http://www.supermercadosmas.com> (en lo sucesivo Supermercados MAS On-Line)

Estas condiciones generales de compra se complementan con las condiciones generales de acceso y uso a las páginas web de Supermercados MAS On-Line, recogidas en condiciones generales de acceso y uso de <https://www.supermercadosmas.com/condiciones-generales-de-acces-y-uso> Todas las condiciones aquí recogidas deben ser consultadas por el cliente con carácter previo al acceso a la página web y/o a Supermercados MAS On-Line y se reputarán aceptadas, con la mera utilización de los mismos. Por lo que si no se está de acuerdo con estas condiciones no deberá hacer uso de esta página web

Los datos identificativos del responsable del supermercado son los que figuran a continuación:

GRUPO HERMANOS MARTIN, S.A., en adelante, Grupo MAS

C.I.F. A-41418237

Polígono Industrial La Isla, C/ Torre de los Herberos, nº 6, Dos Hermanas (Sevilla)

Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, al tomo 3.145, hoja nº SE-1.313, inscripción 1ª.

El usuario acepta, sin reservas: todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación y de Utilización del presente sitio web, así como las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición de productos y/o servicios.

En el mismo sentido, el usuario garantiza que tiene, al menos, dieciocho (18) años cumplidos y capacidad jurídica para celebrar contratos vinculantes.

Grupo MAS se compone de las siguientes sociedades: Grupo Hermanos Martín S.A., Supermercados Martín, S.L., Sevillana de Supermercados, S.L., Sevillana de Carnes, S.L., Instalaciones Jamago, S.L., Distribuciones y Envasados, S.L., Andaluza de Supermercados, S.L., Suroeste de Supermercados, S.L., Supermercados Altozano, S.L., Mercamabel, S.A., Tintorería Fulgor, S.L., Inmobiliaria Vitrubio Margon, S.L., Proyectos y Edificaciones Jemargo, S.L., Vitrubio Promociones Andaluzas, S.L., Gestisur Gonzamar 2004, S.L., Ecisama, S.L., Servitrans Margon, S.L., Sociedad Auxiliar de Servicios Empresariales 2005, A.I.E., Ecisama, S.C.S., Gestisur Gonzamar 2004, S.C.S., Margoncolectividades, S.L., Fundación MAS, Apartamentos Turísticos Mabor, S.L., Explotaciones Agrícolas La Rozuela, S.L., Rialto Renta, S.L., Garamastasur, S.L. Kukit Catering, S.L.

En caso de querer ponerse en contacto con nosotros, puede dirigirse al domicilio arriba indicado, así como al Teléfono: 955 641 368, 900 180 551 y Correo-e: [protecciondatos@somosgrupomas.com](mailto:protecciondatos@somosgrupomas.com)

Supermercados MAS On-Line está destinado a consumidores finales, entendiéndose por tales, los así definidos en la Ley de Consumidores y Usuarios.

El cliente declara ser mayor de edad, contratar en nombre propio y no tener limitada su capacidad de obrar o de comprometerse por el presente contrato.

---Se considera momento de entrega el instante en el que el comprador, con las características inherentes a la modalidad de compra elegida, recibe físicamente los bienes descritos en el recibo de compra, según los adquirió en el momento de realización de la compra, bajo las características y condiciones descritos en esta página de información legal en dicho momento.

La realización de una compra a través de Supermercados MAS On-Line tendrá carácter de contrato de compra-venta, según el cual el vendedor, Supermercados MAS, se obliga a vender, y el comprador a comprar, con las características y condiciones publicadas en esta página de información legal en el momento de realizar la misma.

## 1. PRODUCTOS Y PRECIOS

El importe que se indica en pantalla es una cifra orientativa. Ésta puede cambiar debido a los productos de peso variable o a sustituciones de productos si se selecciona la opción de servir similar. Los productos que vengan determinados por el peso se indicará el precio en kg. También se puede dar el caso, excepcionalmente, de que algunos productos no estén disponibles en el momento de la preparación, en este caso estos no se cobrarán. Todos estos cambios o modificaciones vendrán indicados en el ticket. El importe final de compra

se confirmará al finalizar la preparación de tu pedido y se realizará el cobro por este importe.

Todos los precios publicados en esta web contienen incluidos los impuestos al tipo vigente aplicable.

## 2. POLÍTICA DE ENVÍO

### **Gastos de preparación y envío**

No existe un importe mínimo de compra. Los pedidos con entrega en domicilio tienen un coste de preparación y envío de 5.90€. Para compras superiores a 100€ con la tarjeta Club MAS\* los gastos de preparación y envío a domicilio son gratuitos siempre que esté indicada la numeración de la tarjeta del CLUB en el campo asignado para ello en el formulario de registro de cliente.

Los pedidos con entrega Click&Collect son gratuitos para todos los clientes de supermercadosMAS.com

Los productos ofrecidos en la Tienda Online de Supermercados MAS van dirigidos, única y exclusivamente, a personas físicas, mayores de edad, y a personas jurídicas, en ambos casos conceptuadas como “consumidores” o “usuarios” en la legislación vigente. Por ello no podrán adquirir los Productos ofertados a través de la Tienda Online, a título meramente enunciativo y no limitativo, menores de edad, supermercados, grandes superficies, mayoristas, distribuidores, intermediarios y demás profesionales del sector de la alimentación.

Nuestra Tienda Online está destinada al consumidor final por lo que ante la petición de entrega a domicilio en cantidades no habituales para el consumo normal de un hogar se reserva el derecho de confirmar al cliente la cantidad que puede suministrar, por cuestiones de logística, así como la fecha de entrega y tramo horario”.

\*Ser socio del Club MAS es gratuito y el alta se realiza de manera instantánea desde la propia web. De esta manera se puede disfrutar de todas las ventajas desde la primera compra.

### Alta Club MAS

### **Click&Collect**

- Haz tu compra compra online
- Selecciona Click&collect como forma de entrega
- Elige cuando quieres que te entreguemos tu pedido entre las franjas que tenemos disponibles
- Recibirás un e-mail de confirmación con tu pin de recogida
- Cuando tu pedido esté listo para recoger recibirás un e-mail con las instrucciones a seguir en tu tienda

Instrucciones de recogida en locker



1. Acércate al locker
2. Introduce el código pin de tu pedido
3. Verifica cuales son las taquillas asignadas a tu pedido
4. Recoge tu compra

Con este nuevo servicio gratuito de Click&Collect gratuito, podrás recoger tu pedido en un mínimo de 4 horas desde que realices tu compra.

Las taquillas de los lockers cuentan con taquillas a 3 temperaturas que garantizan el perfecto estado de conservación de los productos refrigerados y congelados de tu pedido.

Instrucciones de recogida en tienda

1. Dirígete a la zona de recogida online
2. Comunícate vía whatsapp con el número indicado en la zona de recogida y envía tu número de pedido
3. Enseña tu email de confirmación de pedido
4. Recoge tu compra

### **Entrega en domicilio**

#### **Preparación**

-Haz tu compra compra online

-Selecciona tu dirección de entrega

-Y elige cuando quieres que te entreguemos tu pedido entre las franjas que tenemos disponibles

#### **Preparación de pedidos**

Los pedidos son preparados cuidadosamente por nuestros profesionales y por un equipo de especialistas en frescos que cuidarán el producto, lo seleccionarán y lo prepararán.

Así preparamos los pedidos:

- 1.- ¡Seleccionamos los productos que aparecen en el carro de la compra!
- 2.- Siempre seleccionando los productos más frescos para que puedan disfrutarse durante más tiempo.
- 3.- Los productos frescos al corte se preparan al gusto: en rodajas, tacos, filetes, etc. Según se indique en las observaciones de la ficha de cada producto al hacer el pedido. Y además, se envasan y transportan cuidadosamente para que lleguen perfectos.
- 4.- Se utilizan envases especiales para congelados y refrigerados en caso de ser necesario. Así los productos llegan al domicilio en perfectas condiciones.
- 5.- La entrega será en la dirección y en la franja horaria que se indique al realizar el pedido.

Con la garantía del equipo de la tienda online de Supermercado MAS.

### **3. INFORMACIÓN DE PAGO**

3. 1 En el momento de hacer el pedido, el cliente elige si prefiere hacerlo con cualquiera de tus tarjetas o con tu cuenta de paypal:

- Con tarjeta bancaria: Visa, MasterCard y American Express
- Paypal: con tu cuenta si ya la tienes o crear una cuenta nueva

Los pagos con tarjeta y a través de Paypal en la web se realizan a través de una pasarela de pago segura, que garantiza la confidencialidad de los datos durante toda la transacción. Con esta herramienta se garantiza la integridad de la misma y se impide, además, la manipulación de datos de terceros.

Para mayor comodidad en las compras, ponemos a tu disposición la opción de guardar tarjetas de pago.

En el momento de la formalización del pedido, la pasarela de pago o Paypal realiza una retención de fondos en la cuenta bancaria del cliente por el mismo importe que aparece en la pantalla de confirmación del pedido. La fecha de liberación de la retención dependerá de las políticas bancarias de tu entidad.

Este proceso forma parte del procedimiento de cobro habitual de las entidades bancarias para asegurarse la viabilidad del cobro, son las condiciones de cada entidad bancaria las que realizan retención o cobro.

El plazo de desbloqueo de la retención variará según la modalidad de tarjeta (débito o crédito) que utilices, consulta con tu entidad bancaria o emisora de tarjeta. Para cualquier duda relacionada con estos movimientos ponte en contacto con tu entidad bancaria.

3.2 En el momento de la entrega de tu pedido, puedes hacerlo:

- Con tarjeta bancaria: Visa, MasterCard y American Express

Para solicitar factura, es necesario marcar la opción correspondiente durante el registro como cliente. En cualquier caso, siempre podrás marcar la opción en el proceso de formalización del pedido. Se enviará la factura por e-mail en la dirección facilitada en la cuenta.

Junto con la entrega del pedido se realizará la entrega física del ticket.

#### 4. DERECHO DE DESESTIMIENTO

Puedes solicitar una devolución parcial o total de tu compra dentro de los siguientes 14 días naturales desde la entrega del pedido, y puedes realizarlo de la siguientes maneras:

1.- En el momento de la entrega del pedido: Indicando al repartidor la mercancía que no deseas y solicitando el reembolso correspondiente. Esto último puedes hacerlo también a través de nuestro servicio de at al cliente.

2.- Llamando a nuestro servicio de at cliente: Indicando la mercancía que deseas cambiar o devolver y en este caso solicitar el reembolso correspondiente. Y organizaremos la recogida.

El reembolso se realiza a través del mismo medio de pago que facilitaste al hacer el pedido y la devolución es gratuita.

Todos los productos se pueden devolver (según el artículo 103 de la Ley General de Consumidores y Usuarios), salvo:

- Alimentos personalizados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, como en el caso de los productos frescos.
- Alimentos que se deterioren con rapidez o cuya fecha de caducidad sea igual o exceda a la fecha en la que se tramita la devolución. Es decir, alimentos que, tras un periodo previsible desde el envío de la mercancía, ya no puedan ser consumidos y aquellos que tengan que ser almacenados de forma refrigerada.
- Alimentos precintados que no son aptos para ser devueltos por motivos de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

En cualquier caso será necesario presentar el ticket de compra e indicar el motivo del cambio o la devolución.

Podrá utilizarse el siguiente modelo de formulario de desistimiento

### **Modelo de formulario de desistimiento**

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

– Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)

– Pedido el/recibido el (\*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

Gestión de Reclamaciones:

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [Dpto. de Atención al Cliente](#) o rellenar este [Formulario de Contacto](#). También dispones de hojas de reclamaciones en nuestras tiendas.

Además y conforme al [Reglamento \(UE\) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013](#), ponemos a tu disposición el siguiente enlace que permite el acceso a la [Plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea](#).

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

## 5. GARANTÍA LEGAL



Informamos que al cliente le asiste la garantía legal de conformidad a la normativa vigente a los productos de no alimentación